

# RESPOSTAS AOS QUESTIONAMENTOS

## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 199/2023

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, GERÊNCIA, SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SISTEMA DE TELEFONIA IP E COMPONENTES (HARDWARE, SOFTWARES E ACESSÓRIOS) COM ESTRUTURA DE PABX EM NUVEM, BEM COMO O SERVIÇO TELEFÔNICO NAS MODALIDADES FIXO-FIXO (LOCAL), FIXO-MÓVEL (LOCAL), FIXOFIXO (LONGA DISTÂNCIA), FIXO-MÓVEL (LONGA DISTÂNCIA) NA CATEGORIA ILIMITADO ATRAVÉS DE ENTRONCAMENTO DIGITAL E1 OU SIP PARA O SISTEMA FECOMÉRCIO BAHIA (SESC, SENAC e FECOMÉRCIO), NA CAPITAL E NO INTERIOR DO ESTADO DA BAHIA.

A Pregoeira no uso de suas atribuições torna público as respostas aos questionamentos realizados por empresas interessadas no certame conforme registrado abaixo:

### QUESTIONAMENTO 01:

**Q1-**Sobre serviço 0800: Entendemos que esta contratação não prevê o serviço 0800. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer e confirmar se será apenas um único número 0800 para atender FECOMERCIO, SESC e SENAC ou um número 0800 para cada uma das entidades.

**RESPOSTA:** Entendimento Incorreto. O serviço 0800 será individualmente instalado para o Sesc (Unidade Mesa Brasil) e Senac (Unidade Casa do Comércio), conforme evidenciado no Anexo IV - Modelo da Proposta Comercial/Planilhas de Preços Detalhadas, do Edital.

#### **QUESTIONAMENTO 02:**

**Q2-** Sobre “2.22. ATA: quando não houver viabilidade de intranet no local desejado, o ramal deverá ser fornecido por meio de aparelhos analógicos e ATA (Adaptador telefônico Analógico), com as características mínimas...” Para garantia da isonomia de informação e do correto dimensionamento da solução ofertada, solicitamos informar em quais localidades será necessário o uso de ATA (Adaptador telefônico Analógico) por favor

**RESPOSTA:** Os locais e quantitativos de ATA estão descritos no Anexo I – Lote 3 (Cloud PBX) do Termo de Referência.

#### **QUESTIONAMENTO 03:**

**Q3-** Qual o quantitativo de serviços DDR devem ser fornecidos respectivamente na FECOMERCIO, no SESC e no SENAC.

**RESPOSTA:** Os quantitativos por unidade operacional deverão ser a soma de: RAMAL TIPO 1, RAMAL TIPO 2 E ATA.

#### **QUESTIONAMENTO 04:**

**Q4-** Sobre “2.6. A CONTRATADA deverá prover o serviço de portabilidade, sem custo, para todas as linhas utilizadas atualmente pelo FECOMÉRCIO, SENAC E SESC” Solicitamos informar quantas linhas serão portadas por favor

**RESPOSTA:** SESC: 248 SENAC: 393 FECOMÉRCIO: 67

#### **QUESTIONAMENTO 05:**

**Q5-** Para o correto funcionamento do sistema de telefonia em nuvem, entendemos que a CONTRATANTE irá disponibilizar conexão com a

internet, calculada à base de 90 kbps de conexão com a internet, tanto como velocidade de upstream (upload) quanto como downstream (download) para cada chamada simultânea. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer.

**RESPOSTA:** As chamadas simultâneas serão atendidas pelos Canais SIP ou E1 descritos no Lote 1 e 2 do termo de Referência. Todas as unidades do Fecomércio, Sesc e Senac possuem conexão com internet suficiente para atender o serviço citado, considerando que caso o serviço seja fornecido como sinalização R2 DIGITAL ou ISDN, a operadora deverá converter o serviço para a tecnologia SIP.

#### **QUESTIONAMENTO 06:**

**Q6-**Entendemos que toda a infraestrutura de rede interna de ramais IP, onde for necessária, está implantada, equipada com todos os seus componentes passivos e ativos, configurada e operacional em todos os locais de instalação, sendo de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer" **RESPOSTA:** Entendimento Correto.

Salvador, 22 de maio de 2024.

  
Jamilé Silva Xavier de Jesus

Pregoeira